



## Sehr geehrter Gast,

wir freuen uns, Sie in unserem Haus begrüßen zu dürfen und bedanken uns, dass Sie uns Ihr Vertrauen geschenkt und unser Haus für Ihren Aufenthalt gewählt haben. Am meisten freuen wir uns natürlich über zufriedene Gäste, aber auch Ihre Anregungen und Vorschläge interessieren uns, denn wir wissen: Es geht immer noch ein bisschen besser.

Bitte nehmen Sie sich daher einige Minuten Zeit und teilen Sie uns Ihre Eindrücke mit. Füllen Sie einfach den Fragebogen aus, geben Sie ihn an der Rezeption ab oder hinterlassen ihn in der dafür vorgesehen Box. Oder senden Sie ihn per Post an:

Stiftung Bahn-Sozialwerk (BSW), Ferieneinrichtungen  
Münchener Straße 49, 60329 Frankfurt am Main.

Vielen Dank!  
Ihre Stiftung BSW

## Sie waren tolle Gäste! Und wie fanden Sie uns?

Als Dankeschön: fünf Wochenendaufenthalte  
für jeweils 2 Personen zu gewinnen!

(Stempel Hotel)

Die Angabe Ihrer persönlichen Daten ist Ihnen freigestellt. Sie dient lediglich Ihrer Teilnahme an der jährlichen Auslosung, die wir als kleines Dankeschön unter allen Teilnehmern der Gästebefragung durchführen. Zu gewinnen sind fünf Wochenendaufenthalte für jeweils zwei Personen in einer unserer Ferieneinrichtungen. Die Angabe des Geburtsdatums vermeidet Verwechslungen bei Namensgleichheit. Die Daten werden ausdrücklich nicht zu anderen Zwecken verarbeitet und nicht weitergegeben. Die Fragebögen werden spätestens drei Monate nach erfolgter Auslosung der Gewinner vernichtet.

Vorname, Name:

Straße, Hausnummer:

Postleitzahl, Ort:

Geburtsdatum:

Telefon:

Wenn Sie künftig interessante, aktuelle Angebote und Informationen per E-Mail erhalten möchten, geben Sie bitte hier Ihre E-Mail Adresse an. Dieser Zusendung können Sie jederzeit bei der Zentrale des BSW, Münchener Straße 49, 60329 Frankfurt am Main, widersprechen.

E-Mail:

**1 Wie sind sie auf uns aufmerksam geworden?**  
 BSWmagazin  Magazin „reiselust“  BSW-Website  persönl. Empfehlung  Sonstiges: \_\_\_\_\_

**2 Wie oft haben sie schon eine bsW-ferieneinrichtung genutzt?**  
 zum ersten Mal  mehrfach

**3 Wo haben sie den jetzigen aufenthalt gebucht?**  
 Dienstleistungszentrum Augsburg  Ferieneinrichtung  Sonstige: \_\_\_\_\_

**Wie zufrieden waren sie mit dem reservierungsservice?**  
 (1 = sehr zufrieden; 2 = zufrieden; 3 = unzufrieden; 4 = sehr unzufrieden)

	1	2	3	4
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**4 dauer ihres aufenthalts**  
 Anreisedatum: \_\_\_\_\_ Abreisedatum: \_\_\_\_\_ Zimmer-Nummer: \_\_\_\_\_

**5 grund ihres aufenthalts**  
 Urlaub/Erholung  Pauschalreise  Gruppenreise  Tagung/Seminar  Sonstiges

**6 Wie zufrieden waren sie mit ihrem aufenthalt?**  
 (1 = sehr zufrieden; 2 = zufrieden; 3 = unzufrieden; 4 = sehr unzufrieden)

		1	2	3	4
Rezeption	Kompetenz des Personals	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Freundlichkeit des Personals	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zimmer/Wohnung/Bad	Sauberkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Freundlichkeit des Personals	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Restaurant/Bar	Frühstück	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Abendessen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	sonstiges gastronomisches Angebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Kompetenz des Personals	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Freizeiteinrichtungen (falls vorhanden)	Freundlichkeit des Personals	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Angebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Funktionalität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Sauberkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**7 gab es anlass zu einer beanstandung während ihres aufenthalts?**  
 nein  ja, nämlich: \_\_\_\_\_

**Waren sie mit der problemlösung zufrieden?**  
 ja  nein

**8 Werden sie uns weiterempfehlen?** (Näheres zum BSW siehe www.bsw24.de)  
 ja  nein

**9 haben sie persönliche anmerkungen?** (Ideen, Kritik, Lob)  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_